PLANO DE AÇÃO
2019/2020

REDE SOCIAL DE AROUCA

Rede Social

UMA LONGA CAMINHADA COMEÇA COM O PRIMEIRO PASSO
LAO TSE

PLANO DESENVOLVIMENTO SOCIAL

ÍNDICE

Introdução	2
Metodologia	3
Eixos temáticos	4-5
Problemáticas por eixo de intervenção	6
Objetivos e estratégias por eixos	7-8
Conclusão	9

INTRODUÇÃO

O plano de desenvolvimento social é um instrumento de definição conjunta e negociada de objetivos prioritários para a promoção do desenvolvimento social. Tem por finalidade erradicar ou pelo menos atenuar as problemáticas do território, mas também trabalhar a prevenção, no sentido de contribuir para processos de mudança com vista à melhoria da qualidade de vida da população.
Esse foi o objetivo prioritário deste trabalho, mas também a potencialização do trabalho em rede, envolvendo as diferentes instituições parceiras do CLAS, bem como outros interlocutores privilegiados.

Este documento bebe do retrato social elencado no diagnóstico social e procura traçar estratégias de trabalho. Deve orientar as respostas, enquadrar intervenções e promover o desenvolvimento social local, planear os objetivos, mas também dar nota da forma de os alcançar. Em suma, deve elencar as transformações mais prementes, identificar o papel dos parceiros na implementação das medidas e introduzir métodos de medição da intervenção. Por último, deve também cruzar com outros planos e promover localmente medidas/ estratégias definidas por organismos locais e supralocais. Procurou-se assim, articular este documento com as estratégias assumidas para o território, nomeadamente os compromissos em termos dos planos Europa 2020 e EDV 2020. Á semelhança destes planos estratégicos, também o plano de desenvolvimento social incidirá nos mesmos eixos de intervenção.

Pretende-se que este documento se estenda até 2020, indo assim ao encontro de planos de desenvolvimento definidos para o mesmo período temporal (2020), podendo o seu conteúdo ser alvo de redefinição
se os parceiros do CLAS assim o entenderem.

METODOLOGIA

O plano de desenvolvimento social define as estratégias de intervenção social. Operacionaliza a definição conjunta e concertada de objetivos e estratégias prioritárias que promovam o desenvolvimento social local.

Após aprovação do diagnóstico definem-se agora, com base nas problemáticas identificadas, 3 eixos de intervenção prioritários, definidos de acordo com as orientações dos documentos estratégicos. Planeia-se assim, contribuir para a concretização local e concertada de objetivos assumidos como estratégicos.

O sucesso deste documento, à semelhança do programa rede social só será possível com o envolvimento e partilha de recursos dos diferentes parceiros, na identificação da área de intervenção prioritária, mas também na concretização de projetos socialmente inovadores e potenciadores do desenvolvimento social do território.

Eixos Temáticos

ESTRATÉGIA EUROPA 2020		EDV 2020		PDS AROUCA	
Eixos temáticos	**Objetivos**	**Eixos temáticos**	**Objetivos**	**Eixos temáticos**	**Objetivos**
Crescimento Inteligente	Desenvolver uma economia baseada no conhecimento e na inovação	**Crescimento Inteligente**	Promover a especialização industrial e inteligente do território	**Crescimento Inteligente**	Apostar na promoção do empreendedorismo potenciando a utilização e valorização de recursos naturais endógenos.
Crescimento Sustentável	Promover uma economia mais eficiente em termos de utilização de recursos, mais ecológica e mais competitiva	**Crescimento Sustentável**	Apostar na viabilidade do território e na qualidade de vida das pessoas	**Crescimento Sustentável**	Potenciar o desenvolvimento do território e a qualidade de vida das pessoas.
Crescimento Inclusivo	Fomentar uma economia com níveis elevados de emprego que assegura a coesão social e territorial	**Crescimento Inclusivo**	Promover o desenvolvimento equilibrado do subterritório sobretudo ao nível da inclusão social e do combate à pobreza	**Crescimento Inclusivo**	Contribuir para um concelho socialmente coeso, com respostas sociais adequadas e inovadoras que favoreçam a qualidade de vida das populações mais vulneráveis e o desenvolvimento social do território.

PROBLEMÁTICAS POR EIXO DE INTERVENÇÃO

Problemáticas	Eixos	
Emprego| formação e empreendedorismo	**Crescimento Inteligente**	Apostar na promoção do empreendedorismo potenciando a utilização e valorização de recursos naturais endógenos
Desenvolvimento local Apoio social Rede Social	**Crescimento Sustentável**	Potenciar o desenvolvimento do território e a qualidade de vida das pessoas
Dependências População Sénior Doença mental Dinâmicas sócio- familiares Habitação Juventude Violência doméstica	**Crescimento Inclusivo**	Contribuir para um concelho socialmente coeso, com respostas sociais adequadas e inovadoras que favoreçam a qualidade de vida das populações mais vulneráveis e o desenvolvimento social do território.

EIXOS – OBJETIVOS E ESTRATÉGIAS

EIXO	OBJETIVO(s) GERAL	OBJETIVO(s) ESPECíFICO	ESTRATÉGIAS
Crescimento Inteligente	Apostar na promoção do empreendedorismo potenciando a utilização e valorização de recursos naturais e endógenos	Contribuir para o aumento dos níveis de empreendedorismo no território. Reconhecer o empreendedorismo como solução potencial para colmatar a baixa empregabilidade local. Apostar na valorização dos recursos naturais.	Reforçar a sensibilização à população, no âmbito do empreendedorismo. Envolver desempregados na resolução do seu problema do desemprego. Proporcionar ferramentas e apoio técnico personalizado.
Crescimento Sustentável	Potenciar o desenvolvimento do território e a qualidade de vida das pessoas.	Identificar áreas fulcrais na promoção da qualidade de vida das pessoas e sensibilizar para a sua implementação. Implementar mecanismos de atratividade do território que potenciem a qualidade de vida das pessoas.	Trabalhar com as forças vivas locais, nomeadamente autarquia, medidas com implicação na qualidade de vida da população.
Crescimento Inclusivo	Contribuir para um concelho socialmente coeso, com respostas sociais adequadas e inovadoras que favoreçam a qualidade de vida das populações mais vulneráveis e o desenvolvimento social do território.	Trabalhar as parcerias com o intuito de incentivar a coesão social Promover projetos coesos para atenuação da vulnerabilidade social.	Envolver incessantemente diferentes parceiros na promoção do desenvolvimento social local. Estimular o trabalho em rede e de resposta às problemáticas socialmente diagnosticados.

CONCLUSÃO

De acordo com as problemáticas consideradas prioritárias no concelho foi concebido o presente plano, cujos objetivos estratégicos comungam de documentos estratégicos para o país e território.

A concretização destes objetivos exige uma intervenção social concertada e articulada.

O plano de desenvolvimento social é um desafio. Deve ser amplamente participado, a sua operacionalização requer a participação de diversos intervenientes, com uma participação ativa e efetiva ajustável à constante mutação social.

PLANO DE AÇÃO

ÍNDICE

Introdução	11
Metodologia	12
Proposta atividades	13-50
Conclusão	51
Avaliação	52

INTRODUÇÃO

O documento de planeamento que se afigura é um compromisso do CLAS, no que concerne ao desenvolvimento social do território para o biénio 2019-2020. Reflete um conjunto de resposta aos desafios sociais atuais.
Trata-se de um documento orientador, atualizado, dinâmico e relevante para a definição de prioridades e linhas estratégicas de intervenção ao nível local, que reflete também o alinhamento estratégico da estratégia nacional e europeia 2020.
É um documento revelador da coesão territorial, cujo sucesso depende do contributo de todos os parceiros e de todo o trabalho em rede.

Tem por objetivo servir de enquadramento a intervenção social, procurando articular iniciativas de diferentes agentes e conciliar diferentes estratégias definidas para o território. Espelha projetos, ações e intervenções a implementar para uma resposta adequada e articulada aos problemas anteriormente diagnosticados.
É o instrumento operativo do CLAS e pretende ser imprescindível no processo de melhoria de qualidade de vida da população, contribuindo para o desenvolvimento social equitativo.

Para operacionalização destas estratégias de intervenção realizaram-se 2 reuniões de CLAS, que utilizando uma metodologia facilitadora (world café) tiveram por objetivo específico definir, com base em problemáticas elencadas no diagnóstico social, os problemas principais, os recursos locais e as soluções mais ajustadas. Seguiu-se todo um trabalho de planeamento realizado pelo Núcleo Executivo, recorrendo a apoio de interlocutores locais privilegiados em áreas especificas.

De salientar, que o desenho do documento contou com a participação dos parceiros do CLAS e a sua execução e êxito depende do envolvimento das diferentes entidades

METODOLOGIA

Para elaboração do documento procuramos desde logo enfatizar um dos princípios subjacentes ao programa Rede Social, as parcerias… nesse sentido, realizaram-se duas sessões de CLAS, especificas para elaboração do PA/ receção de contributos.

O plenário foi organizado por grupos de trabalho que com recurso a metodologia facilitadora world café, se debruçou sobre as problemáticas elencadas em sede de diagnóstico social, procurando assim elencar os principais problemas subjacentes, os recursos locais que poderão ser potenciados e as possíveis soluções. Esta discussão ativa permitiu dar voz aos parceiros e sobretudo construir um documento real e ajustado às necessidades do território.

Conjuntamente definiram-se objetivos e estratégias prioritárias para o desenvolvimento social local.

O Nucleo Executivo, teve a missão de analisar toda a informação e com a ajuda de interlocutores locais privilegiados, por áreas especificas, tentar esquematizar o documento correspondente ao plano de ação.

Esta organização seguiu a lógica de planeamento, já elencada em sede de PDS, nomeadamente:

Eixo I: crescimento inteligente

Eixo II: crescimento sustentável

Eixo III: crescimento inclusivo

Esta proposta de intervenção diz respeito aos dois últimos anos de vigência dos atuais documentos de planeamento da rede social.

PROPOSTA DE ATIVIDADES

EIXO 1 : Crescimento inteligente

Problema prioritário	**Emprego| formação e empreendedorismo**
Objetivo(s) específicos	Até dezembro de 2020, co- organizar a(s) Feira(s) das Profissões com o Agrupamento de Escolas de Arouca, complementando o evento com maior aproximação entre os alunos/ empresas/ profissões
Designação da ação	**Feira das Profissões**
Entidade responsável	Agrupamento Escolas de Arouca, CMA/GIP
Outros parceiros envolvidos	AECA

Descrição da Atividade	**Destinatários**	**Resultado esperado**	**Indicador**	**Fonte de verificação**	**Data de início**	**Data de fim**
Preparar a atividade Feira das Profissões	Jovens	Co- organizar o evento	Reuniões de trabalho	Registo documental	Jan 2019	Dez 2020
Co- organizar a atividade Feira das Profissões em parceria com o AE Arouca	Jovens	Promover o contato entre jovem/ empresa/familiarizar com profissões	n.º de empresas envolvidas/ profissões apresentadas	Registo documental	Jan 2019	Dez 2020
Avaliar a iniciativa	Entidades envolvidas	Avaliar a continuidade do evento	Reunião de avaliação	Relatório	Jan 2019	Dez 2020

EIXO 1 : Crescimento inteligente

Problema prioritário	**Emprego| formação e empreendedorismo**
Objetivo(s) específicos	Até dezembro de 2020, co- organizar em parceria com o agrupamento de Escolas de Escariz, ações que permitam aproximar alunos / empresas/profissões
Designação da ação	**Semana do conhecimento – Prof. Vitor Escariz -**
Entidade responsável	Agrupamento Escolas de Escariz, GIP e CMA
Outros parceiros envolvidos	AECA, semente de futuro

Descrição da Atividade	**Destinatários**	**Resultado esperado**	**Indicador**	**Fonte de verificação**	**Data de início**	**Data de fim**
Preparar a atividade	Jovens	Co- organizar o evento	Reuniões de trabalho	Registo documental	Jan 2019	Dez 2020
Co- organizar a atividade em parceria com o AE Escariz	Jovens	Promover o contato entre jovem/ empresa; familiarizar com profissões	n.º de empresas envolvidas/ profissões apresentadas	Registo documental	Jan 2019	Dez 2020
Avaliar a iniciativa	Entidades envolvidas	Avaliar a continuidade do evento	Reunião de avaliação	Relatório	Jan 2019	Dez 2020

EIXO 1 : Crescimento inteligente

Problema prioritário	**Emprego| formação e empreendedorismo**
Objetivo(s) específicos Designação da ação Entidade responsável	Discussão, partilha de experiências e aproximação entre os jovens e o mundo empresarial **Fórum Arouca/ semana global do empreendedorismo - 2ª edição e 3ª edição** CMA /GIO e Ci3 - RedeScientiae
Outros parceiros envolvidos	

Descrição da atividade	**Destinatários**	**Resultado esperado**	**Indicador**	**Fonte de verificação**	**Data de início**	**Data de fim**
Reuniões preparatórias da iniciativa	Jovens e comunidade	Proporcionar experiências de aprendizagem	Reuniões de trabalho	Registo documental	Jan 2019	Dez 2020
Propor a introdução do tema empreendedorismo feminino e empreendedorismo social	Mulheres Atores/ entidades de cariz social	Maior conhecimento do tema	Questionário de avaliação	Resultado dos questionários	Jan 2019	Dez 2020
Operacionalização da atividade	Jovens e comunidade	Maior envolvimento jovens/empresas	N.º participantes	Registo documental	Jan 2019	Dez 2020

EIXO 1 : Crescimento inteligente

Problema prioritário	**Emprego| formação e empreendedorismo**
Objetivo(s) específicos Designação da ação Entidade responsável	Até dezembro de 2020 promover ações de estímulo ao ensino profissional **Promoção do ensino profissional** Agrupamentos escolas e CMA
Outros parceiros envolvidos	Escola Tecnológica de Vale de Cambra e Universidade de Aveiro

Descrição da atividade	**Destinatários**	**Resultado esperado**	**Indicador**	**Fonte de verificação**	**Data de início**	**Data de fim**
Reuniões preparatórias da atividade	Parceiros da ação	Iniciativas que promovam a promoção do ensino profissional	Reuniões de trabalho	Registo documental	Jan 2019	Dez 2020
Promover cursos locais em articulação com as entidades do ensino superior	Jovens e comunidade em geral	Desenvolvimento de cursos profissionais	n.º de cursos profissionais realizados	Registo documental	Jan 2019	Dez 2020

EIXO 1 : Crescimento inteligente

Problema prioritário	**Emprego| formação e empreendedorismo**
Objetivo(s) específicos Designação da ação Entidade responsável	Até dezembro de 2020, conhecer e potenciar a responsabilidade social das empresas **Responsabilidade social das empresas** CMA - GIP
Outros parceiros envolvidos	AECA, ADRIMAG

Descrição da atividade	**Destinatários**	**Resultado esperado**	**Indicador**	**Fonte de verificação**	**Data de início**	**Data de fim**
Realizar diagnóstico da responsabilidade social das empresas	Empresas arouquenses	Diagnóstico da responsabilidade social	documento	Realização do documento	Jan 2019	Dez 2020
Promover a disseminação de projetos que envolvam a responsabilidade social das empresas	Empresas arouquenses	Dinamização de projetos	projetos implementados localmente	n.º de projetos implementados	Jan 2019	Dez 2020
Promover uma ação de estímulo à responsabilidade social das empresas	Empresas arouquenses	Maior envolvimento das empresas em matéria de responsabilidade social	Empresas envolvidas	Número de empresas envolvidas	Jan 2019	Dez 2020

EIXO 1 : Crescimento inteligente

Problema prioritário	**Emprego| formação e empreendedorismo**
Objetivo(s) específicos	Empoderar para as potencialidades locais e também reabilitar aptidões, recuperar artes e técnicas tradicionais
Designação da ação	**Rota Criativa e Oficinas criativas**
Entidade responsável	CMA
Outros parceiros envolvidos	

Descrição da atividade	**Destinatários**	**Resultado esperado**	**Indicador**	**Fonte de verificação**	**Data de início**	**Data de fim**
Implementar o projeto Rota Criativa	Artesãos e criativos residentes em Arouca	Implementação local do projeto	Projeto Rota Criativa	Registo documental	Jan 2019	Dez 2020
Dinamização de oficinas criativas, que permitam reabilitar aptidões, recuperar artes e técnicas tradicionais	População em geral	Reabilitar aptidões e saberes	Oficinas dinamizadas	Registo documental	Jan 2019	Dez 2020

EIXO 1 : Crescimento inteligente

Problema prioritário	**Emprego| formação e empreendedorismo**
Objetivo(s) específicos Designação da ação Entidade responsável	Até dezembro de 2020 promover ações de promoção de emprego e empregabilidade **Ação de promoção do emprego, empregabilidade e empreendedorismo** GIP
Outros parceiros envolvidos	Rede Social

Descrição da atividade	**Destinatários**	**Resultado esperado**	**Indicador**	**Fonte de verificação**	**Data de início**	**Data de fim**
Realização de sessão de estímulo ao autoemprego na área do apoio familiar e comunidade e criação de bolsa local	Arouquenses com formação na área do apoio familiar e comunidade Comunidade em geral	Promover o autoemprego em serviços de apoio familiar e comunidade	participantes criação do próprio emprego	n.º participantes posto de trabalho criados	Jan 2019	Dez 2020
Dinamização de ações de promoção do emprego, empregabilidade e empreendedorismo	Desempregados e empresários	Divulgação de ferramentas de apoio ao emprego e empregabilidade e de estímulo ao empreendedorismo	Realização de sessões	n.º de sessões realizadas	Jan 2019	Dez 2020

EIXO 1 : Crescimento inteligente

Problema prioritário	**Emprego| formação e empreendedorismo**
Objetivo(s) específicos	Promoção ativa da empregabilidade de públicos desempregados prioritários, com especial dificuldade de integração profissional
Designação da ação	**Programa Municipal de Estágios e de promoção da empregabilidade**
Entidade responsável	GIP
Outros parceiros envolvidos	Rede Social

Descrição da atividade	**Destinatários**	**Resultado esperado**	**Indicador**	**Fonte de verificação**	**Data de início**	**Data de fim**
Elaboração de um programa municipal de estágios	Jovens e/ ou desempregados	Aproximação dos jovens/ desempregados a contextos de trabalho	Programa de estágios	documento	Jan 2019	Dez 2020
Implementação do programa e extensão do mesmo às IPSS´s	Jovens e /ou desempregados	Proporcionar oportunidades de estágio	Estágios Estagiários	N.º de estágios n.º de estagiários envolvidos	Jan 2019	Dez 2020
Partilha de boas práticas formativas, entre as quais a parceria Polisport e CEFEDV	empresas	Maior ajuste entre a oferta formativa e as necessidades do tecido empresarial	Partilha de informação	Registo da sessão	Jan 2019	Dez 2020

Apoio para implementação de ações de formação	empresas	Promoção de ações de formação, com base na parceria empresas e centro de emprego e formação EDV	Ações de formação	n.º de ações de formação realizadas	Jan 2019	Dez 2020

EIXO 1 : Crescimento inteligente

Problema prioritário	**Emprego| formação e empreendedorismo**
Objetivo(s) específicos	Promoção ativa da empregabilidade de públicos desempregados prioritários, com especial dificuldade de integração profissional
Designação da ação	**Programa Municipal de promoção da empregabilidade da população com deficiência**
Entidade responsável	GIP
Outros parceiros envolvidos	Centro Social de Sardoura

Descrição da atividade	**Destinatários**	**Resultado esperado**	**Indicador**	**Fonte de verificação**	**Data de início**	**Data de fim**
Articulação com o CS Sardoura a promoção de ações de formação para portadores de deficiência	portadores de deficiencia	Inserção profissional de portadores de deficiência	N.º de integrações em ação de formação N.º de integrados profissionalmente	Registos documentais	Jan 2019	Dez 2020
Criação de uma bolsa de empresas integradoras de pessoas com deficiência	portadores de deficiência	Inserção profissional de portadores de deficiência	N.º de integrações profissionais	Registos documentais	Jan 2019	Dez 2020

EIXO 2 : Crescimento Sustentável – devolver ao CLAS – CLAS TEMÁTICO

Problema prioritário	**Desenvolvimento local**
Objetivo(s) específicos Designação da ação Entidade responsável	Até dezembro de 2020 elaborar um memorando com propostas de incentivo à fixação da população Rede Social
Outros parceiros envolvidos	

Descrição da atividade	**Destinatários**	**Resultado esperado**	**Indicador**	**Fonte de verificação**	**Data de início**	**Data de fim**
Elaboração e envio de memorando com possíveis medidas de incentivo à fixação da população	CMA, Juntas de freguesia e	Implementação de medidas de apoio à fixação da população	Memorando de sugestões	Apresentação superior das propostas do memorando	Jan 2019	Dez 2020

EIXO 2 : Crescimento Sustentável

Problema prioritário	**Apoio Social**
Objetivo(s) específicos Designação da ação Entidade responsável	Até dezembro de 2020 divulgar carta social do concelho e projetos de apoio social **Arouca MAIS Social** Rede Social
Outros parceiros envolvidos	

Descrição da atividade	**Destinatários**	**Resultado esperado**	**Indicador**	**Fonte de verificação**	**Data de início**	**Data de fim**
Criar um mecanismo de divulgação das medidas/ serviços de apoio social- boletim/ newsletter	Comunidade em geral	Comunidade mais informada	Informação processada	Mecanismo de partilha de informação	Jan 2019	Dez 2020

EIXO 2 : Crescimento Sustentável

Problema prioritário	**Apoio Social**
Objetivo(s) específicos	Até dezembro de 2020 criar medidas locais de apoio ao desgaste emocional, psicológico e físico dos cuidadores informais
Designação da ação	**Cuidadores informais**
Entidade responsável	Rede Social
Outros parceiros envolvidos	

Descrição da atividade	**Destinatários**	**Resultado esperado**	**Indicador**	**Fonte de verificação**	**Data de início**	**Data de fim**
Criar um mecanismo de divulgação das medidas/apoio social dirigidas a cuidadores informais	Cuidadores informais	Apoio aos cuidadores informais	Informação processada	Registo documental	Jan 2019	Dez 2020
Envolver IPSS´s na promoção de um programa de apoio ao desgaste emocional, psicológico e físico dos cuidadores informais	Cuidadores informais	Envolver IPSS´s no apoio a cuidadores informais	n.º de IPSS´s envolvidas/ medidas implementadas	Mecanismo de partilha de informação	Jan 2019	Dez 2020

EIXO 2 : Crescimento Sustentável

Problema prioritário	**Rede Social**
Objetivo(s) específicos	Até dezembro de 2020 articular com IPSS´s e outras entidades de cariz social o alargamento da rede de cuidados
Designação da ação	**Rede de apoio social**
Entidade responsável	Rede Social
Outros parceiros envolvidos	

Descrição da atividade	**Destinatários**	**Resultado esperado**	**Indicador**	**Fonte de verificação**	**Data de início**	**Data de fim**
Articular com IPSS´s o alargamento da capacidade de resposta da rede de cuidados	IPSS`S e outras entidades da área social	Maior articulação no processo de alargamento da rede de cuidados	Auscultação em sede de CLAS	Pareceres emitidos Atas de reunião de CLAS	Jan 2019	Dez 2020

EIXO 2 : Crescimento Sustentável

Problema prioritário	**Rede Social**
Objetivo(s) específicos Designação da ação Entidade responsável	Até dezembro de 2020 capacitar os agentes locais **Arouca … um território socialmente coeso** Rede Social
Outros parceiros envolvidos	

Descrição da atividade	**Destinatários**	**Resultado esperado**	**Indicador**	**Fonte de verificação**	**Data de início**	**Data de fim**
Promover ação de capacitação dos agentes locais no sentido de trabalhar a responsabilidade social e desmontar problemáticas sociais	Parceiros do CLAS Entidades com intervenção social relevante	Mecanismo que potencie localmente a coesão e a inovação social	Ações implementadas	n.º de ações implementadas parceiros envolvidos	Jan 2019	Dez 2020
Criar um fórum por freguesia – projeto piloto	Junta de Freguesia de	Mecanismo que potencie localmente a coesão e a inovação social	Ações implementadas	n.º de ações implementadas	Mecanismo que potencie localmente a coesão e a inovação social	Ações implementadas

EIXO 2 : Crescimento Sustentável

Problema prioritário	**Rede Social – devolver ao CLAS**
Objetivo(s) específicos Designação da ação Entidade responsável	Até dezembro de 2020 trabalhar a atenuação do impacto dos condicionalismos geográficos e o SAD **Serviço de apoio domiciliário** Rede Social
Outros parceiros envolvidos	

Descrição da atividade	Destinatários	Resultado esperado	Indicador	Fonte de verificação	Data de início	Data de fim
Articular em sede de CLAS um mecanismo de atenuação do impacto da morfologia do terreno e o SAD no território	Parceiros CLAS	Medidas que facilitem o acesso ao SAD, por tarde da população que reside mais isolada	Mecanismo implementado	Registo documental	Jan 2019	Dez 2020

EIXO 2 : Crescimento Sustentável

Problema prioritário	**Rede Social**
Objetivo(s) específicos Designação da ação Entidade responsável	Promover o espírito colaborativo e a intervenção articulada entre os parceiros **Ano Europeu da colaboração** Rede Social
Outros parceiros envolvidos	

Descrição da atividade	**Destinatários**	**Resultado esperado**	**Indicador**	**Fonte de verificação**	**Data de início**	**Data de fim**
Promover workshop de estímulo ao trabalho em rede / trabalho colaborativo / intervenção articulada	Parceiros do CLAS Interlocutores locais	Partilha de espírito colaborativo	Sessão realizada	Registo da sessão	Jan 2019	Dez 2020
Dinamizar CLAS temáticos, incluindo as datas comemorativas da constituição do CLAS	Parceiros do CLAS	Partilha e reflexão temática	Sessão realizada	Registo da sessão	Jan 2019	Dez 2020
Ação de sensibilização com Juntas de Freguesia de	Juntas de Freguesia do Concelho de Arouca	Partilha de projetos e auscultação dos parceiros	Sessão realizada	Registo da sessão	Jan 2019	Dez 2020

promoção da intervenção articulada						

EIXO 3 : Crescimento sustentável

Problema prioritário	**Rede social**
Objetivo(s) específicos	Até 2020 dar continuidade a ações que potenciem o reforço do trabalho em rede
Designação da ação	**Rede Social ativa:** espetáculo social, estaleiro social, descentralização da reunião de CLAS, plataforma supraconcelhia do EDV, grupo de trabalho das redes sociais do EDV;
Entidade responsável	Rede social
Outros parceiros envolvidos	Entidades pertinentes na área

Descrição da actividade	**Destinatários**	**Resultado esperado**	**Indicador**	**Fonte de verificação**	**Data de início**	**Data de fim**
Espetáculo Social	IPss´s	Realização de um evento p/ ano civil	Espetáculo social	Registo fotográfico do evento	Jan 2019	Dez 2020
Estaleiro social	População em geral	Apoio de 10 famílias p/ ano civil, com bens do estaleiro social	Famílias apoiadas	Relatório social	Jan 2019	Dez 2020
Descentralização da reunião de CLAS	Parceiros Rede Social	Descentralização das redes sociais pelos parceiros	Reuniões realizadas	Ficha de presenças	Jan 2019	Dez 2020
Plataforma supraconcelhia do EDV	Redes Sociais do EDV	Participação em 80% das reuniões da plataforma supraconcelhia	Reuniões da plataforma	Ficha de presenças Ata da reunião	Jan 2019	Dez 2020
Grupo de trabalho das redes sociais do EDV	Redes Sociais do EDV	Participação em 80% das reuniões de trabalho	Reuniões de redes sociais do EDV	Ficha de presenças	Jan 2019	Dez 2020

EIXO 3 : Crescimento sustentável

Problema prioritário	**Rede social**
Objetivo(s) específicos	Até 2020 dar continuidade ao trabalho metodológico de suporte ao planeamento e articulação da rede social
Designação da ação	**Rede em rede**
Entidade responsável	Rede social
Outros parceiros envolvidos	Entidades pertinentes na área

Descrição da actividade	**Destinatários**	**Resultado esperado**	**Indicador**	**Fonte de verificação**	**Data de início**	**Data de fim**
Dar continuidade ao trabalho de reforço da metodologia do programa rede social	Parceiros CLAS	Maior envolvimento das metodologias de planeamento	n. participantes documentos de trabalho	Ficha de presenças Documentos produzidos	Jan 2019	Dez 2020
Avaliar a possibilidade de criar observatório do sector social	Parceiros Sociais	Conhecimento actualizado do sector social	Observatório criado	plataforma	Jan 2019	Dez 2020

EIXO 3 : Crescimento Inclusivo

Problema prioritário	**Dependências**
Objetivo(s) específicos Designação da ação Entidade responsável	Até dez 2020 promover a continuação do grupo de trabalho no âmbito das dependências **Grupo de trabalho das dependências** CMA
Outros parceiros envolvidos	CMA – Via Verde Social, Agrupamentos de escolas, A4

Descrição da atividade	**Destinatários**	**Resultado esperado**	**Indicador**	**Fonte de verificação**	**Data de início**	**Data de fim**
Descentralização da consulta de alcoologia para Arouca	Arouquenses	Descentralização da consulta	Operacionalização da consulta de alcoologia em Arouca	Registo documental	Jan 2019	Dez 2020
Criar plano/ medidas para a redução dos comportamentos de risco	Arouquenses com comportamentos de risco na área das dependências	Prevenção das dependências	Ações realizadas	n.º de ações realizadas	Jan 2019	Dez 2020
Articulação com A4	Arouquenses	Manutenção dos serviços de acompanhamento psico-educativo	Utentes acompanhados	Registo documental	Jan 2019	Dez 2020

EIXO 3 : Crescimento Inclusivo

Problema prioritário	**População Sénior**
Objetivo(s) específicos	Promoção da cidadania ativa e participativa dos cidadãos séniores na definição de políticas ativas dirigidas a este grupo- alvo Até dezembro de 2020 atualizar o plano gerontológico Municipal Criar grupo de trabalho que envolva IPSS´s com intervenção social nesta área
Designação da ação	**Fórum Sénior** **Plano gerontológico** **Grupo trabalho- rede maior**
Entidade responsável	CMA
Outros parceiros envolvidos	Entidades previstas em sede de plano gerontológico

Descrição da atividade	**Destinatários**	**Resultado esperado**	**Indicador**	**Fonte de verificação**	**Data de início**	**Data de fim**
Promover a participação ativa da população sénior na definição das políticas de promoção de envelhecimento bem-sucedido no Município	Arouquenses com mais de 65 anos	Realização de um fórum sénior por freguesia	Fóruns realizados	Registo fotográfico e documental	Jan 2019	Dez 2020

de Arouca						
Atualização do documento	População sénior	Criar um documento orientador da intervenção junto da comunidade sénior	Documento criado	Registo documental	Jan 2019	Dez 2020
Criar grupo de trabalho que envolva as IPSS´s que trabalham este grupo etário	Rede local de intervenção na população sénior	Reflexão, partilha de práticas e promoção do trabalho em rede	Criação do grupo de trabalho	Registo documental	Jan 2019	Dez 2020

EIXO 3 : Crescimento Inclusivo

Problema prioritário	**População Sénior**
Objetivo(s) específicos	Até Dez de 2020 dar continuidade às ações de estímulo ao envelhecimento ativo e bem-sucedido e de valorização da pessoa idosa.
Designação da acção	**Projeto Idade Maior**
Entidade responsável	CMA
Outros parceiros envolvidos	Parceiros rede social

Descrição da atividade	Destinatários	Resultado esperado	Indicador	Fonte de verificação	Data de início	Data de fim
Oferta de um conjunto de atividades de fomento à participação social e cívica e a transmissão de conhecimento intergeracional	Séniores arouquenses	Envolvimento da população sénior	Participantes Calendarização mensal	n.º participantes registo da programação	Jan 2019	Dez 2020
Oferta de atividade lúdica "passeio" a seniores com mobilidade reduzida	Seniores com mobilidade reduzida	Envolvimento de seniores com mobilidade reduzida	n.º participantes	Registo documental	Jan 2019	Dez 2020

EIXO 3 : Crescimento Inclusivo

Problema prioritário	**População Sénior**
Objetivo(s) específicos	Até dez 2020 criar mecanismos de atenuação do isolamento social da população sénior Até dez 2020 continuar a promover a assistência e o apoio no domicílio através da realização de pequenas reparações
Designação da ação	**Teleassistência** **Projeto MAIS** **Laços de confiança**
Entidade responsável	Rede Social
Outros parceiros envolvidos	Rede Social

Descrição da atividade	**Destinatários**	**Resultado esperado**	**Indicador**	**Fonte de verificação**	**Data de início**	**Data de fim**
Teleassistência	Seniores socialmente isolados e/ou situação vulnerável	Aumento dos níveis de segurança dos séniores isolados/em situação de vulnerabilidade	Nível de segurança do sénior	Questionário de satisfação	Jan 2019	Dez 2020
Projeto MAIS	Melhoria das condições de habitabilidade dos séniores e /ou população vulnerável	Melhoria das condições de habitabilidade	Utentes /agregados apoiados	Fichas de sinalização do projeto	Jan 2019	Dez 2020

Identificar, em colaboração com as Juntas de freguesia e GNR, os seniores em situação de isolamento social	Seniores em situação de isolamento social	Diminuir o isolamento social	Grau de isolamento	Aplicação de questionário de avaliação	Jan 2019	Dez 2020
Fomentar o acompanhamento de situações de isolamento	Comunidade local/ interlocutor por lugar	Implementar uma rede de visitadores de séniores socialmente isolados	n.º de visitadores	Registo documental	Jan 2019	Dez 2020
Sessões de partilha cultural: leitura de jornal, partilha de novas tecnologias e recolha de saberes e sabores	Seniores e jovens	Permutas culturais entre jovens e seniores	Ações realizadas	Registo documental	Jan 2019	Dez 2020

EIXO 3 : Crescimento Inclusivo

Problema prioritário	**População Sénior**
Objetivo(s) específicos Designação da ação Entidade responsável	Até setembro de 2019 preparar um projeto intergeracional e de valorização da pessoa idosa na família e comunidade **Os avós vêm à escola – resultante do WORKSHOP INOVAÇÂO SOCIAL**
Outros parceiros envolvidos	

Descrição da atividade	**Destinatários**	**Resultado esperado**	**Indicador**	**Fonte de verificação**	**Data de início**	**Data de fim**
Promover ação intergeracional nas escolas	Escolas do 1º ciclo	Aumentar a intergeracionalidade	n.º de ações realizadas	Registo documental e fotográfico	Jan 2019	Dez 2020

EIXO 3 : Crescimento Inclusivo

Problema prioritário	**Doença mental**
Objetivo(s) específicos Designação da ação Entidade responsável	Criar grupo de trabalho na área da doença mental **Grupo de trabalho na área da saúde mental**
Outros parceiros envolvidos	

Descrição da atividade	**Destinatários**	**Resultado esperado**	**Indicador**	**Fonte de verificação**	**Data de início**	**Data de fim**
Criar grupo de trabalho para análise da problemática e para apresentação de propostas de trabalho adequadas	Elementos do CLAS	Criar um grupo de trabalho	Grupo de trabalho	Registo documental	Jan 2019	Dez 2020

EIXO 3 : Crescimento Inclusivo

Problema prioritário	**Doença mental**
Objetivo(s) específicos	Promover localmente ações de educação para a saúde e estilos de vida saudáveis
Designação da ação	**Ações de capacitação da comunidade + Grupos terapêuticos**
Entidade responsável	ACES Feira- Arouca
Outros parceiros envolvidos	

Descrição da atividade	**Destinatários**	**Resultado esperado**	**Indicador**	**Fonte de verificação**	**Data de início**	**Data de fim**
Aumentar a capacidade dos grupos terapêuticos	Doentes com problemáticas do foro mental	Aumentar a capacidade de resposta dos grupos terapêuticos	Grupos terapêuticos	n.º de grupos n.º de participantes	Jan 2019	Dez 2020
Promover ações de promoção de educação para a saúde e estilos de vida saudáveis	Doentes com patologias depressivas	Promoção de ações de promoção de estilo de vida saudável	Ações realizadas	n.º ações n.º participantes	Jan 2019	Dez 2020
Promoção de ações de literacia no âmbito da saúde mental	comunidade em geral	Aumentar os níveis de literacia sobre o assunto	Ações realizadas	n.º ações n.º participantes	Jan 2019	Dez 2020

EIXO 3 : Crescimento Inclusivo

Problema prioritário	**Doença mental**
Objetivo(s) específicos	Sessão de partilha de boas práticas: projetos inovadores na área e iniciativas de facilitação no tratamento de utentes institucionalizados
Designação da ação	**InstitucionalMENTE**
Entidade responsável	Santa Casa da Misericórdia
Outros parceiros envolvidos	

Descrição da atividade	**Destinatários**	**Resultado esperado**	**Indicador**	**Fonte de verificação**	**Data de início**	**Data de fim**
Promover iniciativas de partilha de boas práticas de projetos socialmente inovadores na área da saúde mental	Parceiros CLAS e Interlocutores locais	Sessão de partilha de boa prática	Projetos partilhados	n.º de projetos	Jan 2019	Dez 2020
Realizar uma sessão de partilha de boas práticas interventivas no trabalho com utentes com problemas do foro mental	IPSS`S	Partilha de informação	Sessão realizada	Registo documental	Jan 2019	Dez 2020

EIXO 3 : Crescimento Inclusivo

Problema prioritário	**Doença mental**
Objetivo(s) específicos Designação da ação Entidade responsável	Apoiar a instituição Semente de Futuro na promoção de uma resposta para o território **Fórum socio ocupacional ou candidatura à inovação social** Semente de Futuro
Outros parceiros envolvidos	

Descrição da atividade	**Destinatários**	**Resultado esperado**	**Indicador**	**Fonte de verificação**	**Data de início**	**Data de fim**
Apoiar a IPSS na promoção de uma resposta para o território	Semente de Futuro	Implementar projeto no território	Projeto implementado	Registo documental	Jan 2019	Dez 2020

EIXO 3 : Crescimento Inclusivo

Problema prioritário	**Dinâmicas Sócio- familiares**
Objetivo(s) específicos Designação da ação Entidade responsável	Implementar programa de apoio às disfuncionalidades e vulnerabilidades familiares **Intervenção familiar e parental – JUNTOS NO CUIDAR** Rede Social
Outros parceiros envolvidos	

Descrição da atividade	**Destinatários**	**Resultado esperado**	**Indicador**	**Fonte de verificação**	**Data de início**	**Data de fim**
Disponibilizar medidas de promoção de competências das famílias	Famílias	Atenuar as disfuncionalidades familiares	Famílias apoiadas	n.º de famílias apoiadas	Jan 2019	Dez 2020
Promover ações de reforço das competências parentais	Pais e Encarregados de Educação	Reforço das competências de parentalidade	Ações realizadas	Nº de ações realizadas n.º de pais e EE	Jan 2019	Dez 2020
Apoio socioeconómico às famílias	Agregados familiares	Atenuar as disfuncionalidades familiares	Famílias apoiadas	n.º de famílias apoiadas	Jan 2019	Dez 2020
Criar programa de intervenção comunitária para promoção da higiene	Agregados em situação de vulnerabilidade social	Promover a higiene pessoal e habitacional	Melhoria dos níveis de higiene pessoal e habitacional	questionário	Jan 2019	Dez 2020

pessoal e habitacional						

EIXO 3 : Crescimento Inclusivo

Problema prioritário	**Habitação**
Objetivo(s) específicos	Promoção local de um programa de apoio público à promoção de soluções habitacionais para pessoas que vivem em condições habitacionais indignas e que não dispõem de capacidade financeira para suportar o custo do acesso a uma habitação adequada.
Designação da ação	**Programa primeiro direito**
Entidade responsável	CMA
Outros parceiros envolvidos	

Descrição da atividade	**Destinatários**	**Resultado esperado**	**Indicador**	**Fonte de verificação**	**Data de início**	**Data de fim**
Implementação do programa	Arouquenses com más condições habitacionais	Melhoria das condições habitacionais	Operacionalização do programa localmente	Registo documental	Jan 2019	Dez 2020
Apoio socioeconómico às famílias	Arouquenses com más condições habitacionais	Melhoria das condições habitacionais	Famílias apoiadas	n.º de famílias apoiadas	Jan 2019	Dez 2020

EIXO 3 : Crescimento Inclusivo

Problema prioritário	**Juventude**
Objetivo(s) específicos Designação da ação Entidade responsável	Articulação com projecto municipal no âmbito da juventude **Arouca MAIS Jovem** CMA
Outros parceiros envolvidos	Ass estudantes

Descrição da atividade	**Destinatários**	**Resultado esperado**	**Indicador**	**Fonte de verificação**	**Data de início**	**Data de fim**
Articulação com grupo de trabalho no âmbito do projecto municipal para a juventude	Jovens arouquenses	Política municipal para a juventude	Projecto municipal para a juventude	Documento criado	Jan 2019	Dez 2020

EIXO 3 : Crescimento Inclusivo

Problema prioritário	**Violência doméstica**
Objetivo(s) específicos Designação da ação Entidade responsável	Até dez 2016 agilizar um procedimento de apoio a situação de violência doméstica **Estratégia de intervenção local** CMA
Outros parceiros envolvidos	Rede Social

Descrição da atividade	**Destinatários**	**Resultado esperado**	**Indicador**	**Fonte de verificação**	**Data de início**	**Data de fim**
Promover acção de capacitação dos interlocutores locais	Tec de intervenção de primeira linha	Capacitação dos técnicos no âmbito da intervenção em casos de VD	Aumento da capacitação	Questionário de avaliação	Jan 2019	Dez 2020
Delinear uma estratégia de intervenção local	Tec de intervenção social	Uniformização de procedimentos do âmbito da violência doméstica	Procedimento	Ata da reunião Descriminação do procedimento	Jan 2019	Dez 2020
Promover localmente uma resposta ao abrigo do protocolo de territorialização	Comunidade	Criação de uma resposta adequada à realidade local	Resposta implementada	Registo documental	Jan 2019	Dez 2020

EIXO 3 : Crescimento Inclusivo

Problema prioritário	**Cidadania**
Objetivo(s) específicos Designação da ação Entidade responsável	Promover ações de promoção da Igualdade **Arouca mais igual/ Jornadas de cidadania** CMA
Outros parceiros envolvidos	

Descrição da atividade	**Destinatários**	**Resultado esperado**	**Indicador**	**Fonte de verificação**	**Data de início**	**Data de fim**
Preparar um conjunto de ações de promoção da igualdade	Comunidade em geral	Mudança de comportamentos	Mudança de atitudes	Aplicação de questionário	Jan 2019	Dez 2020

CONCLUSÃO

O plano de ação aqui proposto procura elencar um conjunto de medidas definidas pelos parceiros, como necessárias ao território.

As propostas foram integradas nos três eixos estratégicos definidos nos documentos de planeamento:
- **Crescimento inteligente**; - **crescimento sustentável**; - **crescimento inclusivo**

As propostas de intervenção apresentadas estão orientadas com as disfuncionalidades do território e requerem o envolvimento dos diferentes parceiros. O documento não é estanque e pode ser alterado /melhorado com o intuito de providenciar uma resposta mais adequada à realidade, sempre com o objetivo último de criar condições para atenuar as vulnerabilidades sociais e promover o desenvolvimento social local.

AVALIAÇÃO

A avaliação é um aspeto basilar na definição das políticas de ação social.

A medição do impacto das medidas implementadas é fulcral no processo de desenvolvimento social local.

Serão assim criados instrumentos que permitam avaliar o plano com a regularidade necessária a eventuais ajustes ou correções.

A avaliação, será anual e incidirá sobre:

. avaliação do documento;

. avaliação da execução das ações;

. avaliação do impacto.