REGULAMENTO

Utilização do Sistema de Bikesharing Arouca Digital

PREÂMBULO

No âmbito das políticas públicas de planeamento e desenvolvimento sustentável, o Município de Arouca tem investido na criação de ciclovias e percursos clicáveis, reconhecendo a sua importância para a qualidade de vida dos cidadãos e para a valorização do território.

Acreditando que a mobilidade ativa e sustentável, aliada à transformação digital, contribui para um ambiente mais saudável, para a redução da pegada ecológica e, simultaneamente, para o dinamismo da economia local, o Município pretende disponibilizar um Serviço de Bikesharing (uso partilhado de bicicletas elétricas) integrado na Plataforma "Arouca Digital". Este serviço visa facilitar as deslocações diárias da população, seja para o trabalho, compras ou lazer, promovendo um modelo de transporte mais eficiente, acessível e amigo do ambiente.

O presente Regulamento foi elaborado de forma colaborativa, no âmbito da parceria com a ADRIMAG, AECA e AGA, para a implementação do projeto nº 5362 - Arouca + Digital, aprovado no âmbito do Programa dos Bairros Comerciais Digitais, integrado no Plano de Recuperação e Resiliência (PRR).

Este regulamento estabelece as regras de utilização do Sistema de Bikesharing Arouca Digital, garantindo a segurança dos utilizadores, a preservação dos equipamentos e o cumprimento dos objetivos do projeto Arouca + Digital.

Nestes termos, tendo por base as atribuições de que dispõem os municípios para intervir ao nível dos transportes, ambiente, tempos livres, desporto e saúde, conforme disposto nas alíneas c), f), g), k) e m) do n.º 2 do artigo 23.º do Anexo I à Lei n.º 75/2013, de 12 de setembro, na redação atual, e sendo da competência das câmaras municipais criar, construir e gerir redes de circulação e de transportes, de acordo com o disposto na alínea ee) do n.º 1 do artigo 33.º do referido anexo, a Câmara Municipal de Arouca pretende implementar, a título experimental, um Sistema de Bikesharing na Vila de Arouca, que poderá ser alargado posteriormente a todo o concelho.

Efetuada a devida ponderação dos custos e benefícios desta medida, verifica-se que, os benefícios decorrentes da criação do sistema de bicicletas elétricas de uso partilhado se afiguram francamente superiores aos custos que lhe estão associados, em face dos ganhos evidentes para a saúde e para o ambiente, repercutidos numa melhor qualidade de vida de todos quantos circulam e residem em Arouca, assumem benefícios não mensuráveis, mas seguramente superiores aos custos gerados pela ausência das ações a implementar.

Na sequência da deliberação da Câmara Municipal, tomada em sua reunião de 1 de abril de 2025, o início do procedimento de elaboração do presente regulamento foi publicitado na Internet, no site institucional do Município de Arouca, sendo concedido o prazo de 10 dias úteis para a constituição de interessados e a apresentação de contributos, nos termos e para os efeitos do disposto no n.º 1 do artigo 98.º do Código do Procedimento Administrativo.

Decorrido o referido período, foram recebidos contributos de dois interessados que foram tidos em consideração na elaboração do regulamento.

Assim, ao abrigo do disposto no artigo 241.º da Constituição da República Portuguesa e no exercício das competências que lhe estão conferidas pela alínea k) do n.º 1 do artigo 33.º do Anexo I à Lei n.º 75/2013, de 12 de setembro, na sua redação atual, a Câmara Municipal de Arouca elaborou o projeto de Regulamento de Utilização do Sistema de Bikesharing Arouca Digital, o qual foi aprovado na reunião da Câmara Municipal __ de _____ 2025 e, nos termos da competência prevista na alínea g) do n.º 1 do artigo 25.º do citado Anexo, pela Assembleia Municipal na sessão extraordinária de __ de _____ de 2025

Capítulo I – Disposições Gerais

Artigo 1.º
Objeto

O presente Regulamento define as condições de acesso, utilização e responsabilidades associadas ao uso do Sistema de Bikesharing Arouca Digital, assegurando a correta gestão e manutenção do serviço.

Artigo 2.º
Entidade Responsável

A propriedade do Sistema de Bikesharing Arouca Digital é do Município de Arouca, cabendo a sua gestão à Câmara Municipal.

Artigo 3.º
Definições

Para efeitos de aplicação deste Regulamento entende-se por:

a) Bicicleta elétrica - velocípede assistido eletricamente;
b) Utilizador - Pessoa singular que adere ao serviço de Bikesharing “Arouca Digital”.
c) Utilizador Regular Residente – Pessoa singular que adere ao Sistema de Bikesharing “Arouca Digital” por um período de fidelização anual, em nome próprio ou, tratando-se de menor com idade superior a 13 anos, pelo seu representante legal, que tenha residência no Município de Arouca, incluindo os seus ascendentes e descentes diretos em primeiro grau.
d) Utilizador Regular Não Residente – Pessoa singular que adere ao Sistema de Bikesharing “Arouca Digital” por um período de fidelização anual, em nome próprio ou, tratando-se de menor com idade superior a 13 anos, pelo seu representante legal, não possuindo residência no Município de Arouca.
e) Utilizador Ocasional - Toda a pessoa singular que adere ao Sistema de Bikesharing “Arouca Digital” de forma esporádica, ao qual fica associado um meio de pagamento eletrónico compatível.

f) Estação - Infraestrutura composta por um conjunto de docas de atracagem para estacionamento de bicicletas e um Totem. É na estação que o utilizador poderá recolher ou entregar a sua bicicleta e, portanto, iniciar ou concluir a sua viagem.

g) Doca – Infraestrutura destinada ao parqueamento e carregamento da bicicleta, que permite, designadamente, a transmissão de dados.

h) Totem - estrutura informativa da estação existente junto às docas.

i) Tempo de utilização – período de tempo entre a retirada da Bicicleta da DOCA até à entrega da Bicicleta na mesma ou noutra DOCA.

j) Plataforma Arouca Digital (https://aroucadigital.pt/) - Sítio na Internet destinado ao Bairro Comercial Digital de Arouca, onde, entre outras funções, inclui a utilização e consulta do Sistema de Bikesharing. O registo prévio na *Plataforma Arouca Digital* é obrigatório.

k) APP Arouca Digital (Aplicação Móvel) - Aplicação para o telemóvel destinada ao Bairro Comercial Digital de Arouca, onde, entre outras funções, inclui a utilização e consulta do Sistema de Bikesharing Arouca Digital. A instalação da APP Arouca Digital é obrigatória.

l) Caução – Valor a ser prestado pelo utilizador ocasional a título de garantia do cumprimento das presentes Normas de Utilização, sendo devolvido após confirmação do cumprimento das mesmas.

m) Custo de adesão - valor único a ser pago para adesão ao sistema, pelo Utilizador Regular.

n) Tarifa – valor a ser pago por unidade de tempo de utilização.

Artigo 4.º

Localização das Estações

1. No arranque do projeto, são disponibilizadas 20 bicicletas elétricas para utilização pública, instaladas, em 2 estações com 10 docas cada para estacionamento e carregamento das mesmas. (Anexo 1 – Planta de localização).
2. A Câmara Municipal de Arouca poderá disponibilizar mais bicicletas elétricas e/ou mais estações, em quantidades e locais a definir, por proposta do(a) Presidente da Câmara.

Capítulo II – Condições de adesão e utilização.

Artigo 5.º

Horário de Funcionamento

1. O Sistema de Bikesharing Arouca Digital funciona durante todo o ano.
2. O Sistema funciona todos os dias da semana das 8h00 às 20h00.
3. O tempo máximo consecutivo de utilização da bicicleta é de 4 horas, após o que esta deve ser devolvida em qualquer Estação.

Artigo 6.º

Limite Geográfico de Utilização

1. Apenas é permitida a utilização das bicicletas dentro do limite da área de utilização definida no Anexo 2 - Planta com limite da área de utilização do Sistema de Bikesharing Arouca Digital.
2. São gerados alertas automáticos para o operador do sistema e para o utilizador quando este estiver fora dos limites de utilização fixados.

Artigo 7.º

Adesão ao Sistema de Bikesharing Arouca Digital

1. Para usufruir do Sistema de Bikesharing Arouca Digital, o interessado deve proceder ao seu registo de utilizador no site Arouca Digital: https://aroucadigital.pt/ ou na aplicação móvel: APP Arouca Digital.
2. No momento da adesão, o utilizador deve declarar, de forma expressa, integral, inequívoca e sem reservas, que compreende e aceita plenamente o presente Regulamento, e as presentes Normas de Utilização, do Sistema de Bikesharing, reconhecendo que essa declaração tem plena validade legal para todos os efeitos.
3. Para aderir e usufruir das condições especiais, o Utilizador Regular, ou o seu representante legal, no caso da adesão por menor de idade, com idade superior a 13 anos, terá que proceder à validação do registo presencialmente, devendo no ato disponibilizar, ou preencher, os seguintes dados obrigatórios:
   a) Nome Completo;
   b) Data de nascimento;
   c) Nº de documento de identificação pessoal ou se não for residente em Portugal, número do passaporte;
   d) Nº de contribuinte fiscal (NIF);
   e) Morada de residência;
   f) Número de telemóvel;
   g) Endereço de correio eletrónico (E-mail);
   h) Documento comprovativo morada;
   i) Assinatura de termo de responsabilidade pelo Utilizador Regular ou pelo representante legal, no caso da adesão por menor de idade (Anexo 3 – Termo de Responsabilidade).
4. O Utilizador Regular Residente, ou o seu representante legal, deve proceder ao pagamento do custo anual de adesão, destinado à comparticipação nas despesas de seguro e manutenção do sistema, no valor de 8€.

5. O Utilizador Regular Não Residente, ou o seu representante legal, deve proceder ao pagamento do custo anual de adesão, destinado à comparticipação nas despesas de seguro e manutenção do sistema, no valor de 16€.

6. O utilizador Ocasional, ao aderir através da APP Arouca Digital, deve aceitar as presentes Normas de Utilização e proceder ao preenchimento dos seguintes dados:
   a) Nome
   b) Morada
   c) País de Residência;
   d) Endereço de Correio Eletrónico;
   e) Idade
   f) Dados de cartão de crédito, ou outro meio de pagamento eletrónico equivalente, que permita efetuar os pagamentos pela utilização da bicicleta, assim como a prestação da caução.

7. Ao Utilizador ocasional será aplicada uma tarifa de 1 euros por cada período de 30 minutos de utilização da bicicleta, acrescida de uma caução de 150 euros, por bicicleta utilizada, destinada a garantir a sua utilização correta, normal e prudente. A cobrança da tarifa e a prestação da caução, serão efetuadas através de cartão de crédito ou outro meio de pagamento eletrónico equivalente associado à conta do utilizador. O valor da caução será devolvido ao utilizador após a confirmação do cumprimento das presentes Normas de Utilização, no mesmo meio de pagamento utilizado na sua prestação, num prazo máximo de 72h.

Artigo 8.º

Regras de Utilização

1. Para levantar/desbloquear a bicicleta, o utilizador terá que proceder à sua inscrição fazendo download da APP Arouca Digital, sendo de imediato estabelecida a comunicação com o sistema de gestão e disponibilizado o acesso a uma bicicleta disponível.

2. Para o Utilizador Regular**,** o tempo de utilização diária inicia com a retirada da bicicleta da doca, interrompendo quando é reposta numa doca e assim sucessivamente.

3. O Utilizador Ocasional pode requisitar até 5 bicicletas em simultâneo, ficando integralmente responsável pela utilização de todas elas, nos termos estabelecidos nas presentes Normas de Utilização, incluindo o pagamento da tarifa de utilização e a prestação do valor da caução, por cada bicicleta requisitada.

Capítulo III – Deveres, obrigações e incumprimentos

Artigo 9.º

Responsabilidade do Município

1. Compete ao Município de Arouca a gestão, manutenção e exploração do Sistema de Bikesharing Arouca Digital, podendo estabelecer parcerias que permitam a partilha, ou a transferência parcial ou total destas responsabilidades.
2. O Presidente da Câmara é responsável pela definição dos horários de funcionamento, podendo, igualmente, ajustar os horários ou suspender temporariamente o serviço, nomeadamente em situações de condições climatéricas adversas, motivos técnicos ou de manutenção, ou razões de interesse público municipal. Sempre que exequível, as alterações ou suspensões serão comunicadas com antecedência mínima de 48 horas, através dos meios de comunicação disponíveis do Município, bem como da Plataforma e App Arouca Digital.
3. Os valores da adesão e tarifa são atualizados anualmente sob proposta do (a) Presidente da Câmara e aprovado em Reunião de Câmara.
4. Compete à Câmara Municipal a fiscalização do cumprimento do presente Regulamento.

Artigo 10.º

Responsabilidade do Utilizador

1. É da responsabilidade do utilizador:
   a) Verificar, antes do início e do fim de cada viagem, se a bicicleta está em boas condições e caso detete alguma avaria, defeito ou anomalia entrar em contacto com o serviço de assistência indicado na bicicleta/totem, sob pena de lhe ser exigido o pagamento de danos causados pela má utilização**.**
   b) Usar a bicicleta de forma correta, responsável e em conformidade com o Código da Estrada.
   c) Usar capacete sempre que possível.
   d) Circular e estacionar a bicicleta em zonas adequadas e seguras.
   e) Promover o fim da viagem certificando-se que a bicicleta fica devidamente bloqueada na doca.
2. É expressamente proibido ao utilizador:
   a) A utilização da bicicleta para além do tempo autorizado.
   b) Utilizar a bicicleta fora das zonas previstas no mapa constante do Anexo 2 ou nas zonas a definir pela Câmara Municipal de Arouca.
   c) Ceder, por qualquer forma, a bicicleta a terceiros.
   d) Circular com mais de uma pessoa na bicicleta, incluindo crianças.
   e) Não devolução da Bicicleta nos locais próprios para o efeito.
   f) Danificar ou adulterar qualquer componente da bicicleta.
   g) Utilizar o serviço e as bicicletas para fins lucrativos, comerciais, publicidade ou qualquer outro tipo de uso que não o estritamente previsto no presente normativo.
   h) Transportar objetos fora do cesto da Bicicleta, suscetíveis de prejudicar a condução, ou constituir perigo para a segurança de pessoas, bens ou do trânsito.

i) Utilizar as bicicletas em terrenos para cultivo ou inaptos para percurso urbano e em condições inapropriadas para o efeito, como escadas, campos de terra ou outros similares, exceto se esses percursos estiverem integrados em Rotas cicláveis.

j) Transportar a bicicleta em qualquer meio de transporte público ou privado.

k) Conduzir sob efeito de álcool ou substâncias ilícitas.

l) Praticar quaisquer atos que não garantam a segurança de bens e pessoas.

Artigo 11.º

Responsabilidade por Danos, Perdas, Furtos ou Acidentes

1. O utilizador é responsável civil, contraordenacional e criminalmente pela utilização indevida ou abusiva da bicicleta, pelos danos causados a terceiros e à própria bicicleta, incluindo os decorrentes de acidente de viação e abandono, durante o período de tempo que decorre entre o levantamento e a sua devolução, nos locais devidamente autorizados.

2. No caso de o utilizador ser menor de idade a responsabilidade recai sobre o seu responsável legal.

3. O Utilizador do Sistema de Bikesharing Arouca Digital beneficia de seguro de acidentes pessoais e de seguro de responsabilidade civil, de acordo com apólices a contratualizar pelo Município de Arouca.

4. Em caso de perda, furto ou acidente, o Utilizador deve, imediatamente, participar o sucedido às autoridades competentes, GNR e Município de Arouca, e entregar a esta última, no prazo de 24 horas contado da respetiva ocorrência, cópia da respetiva participação.

5. Caso o sinistro, ou avaria, afete as condições mecânicas e funcionais da Bicicleta, o Utilizador obriga-se a comunicar imediatamente a ocorrência ao Município de Arouca e, em caso de impossibilidade de transportar a bicicleta até à Estação mais próxima, deve ficar junto à mesma até à sua recolha por parte dos Serviços Municipais.

6. Em qualquer circunstância, o Município de Arouca não se responsabiliza por quaisquer danos, patrimoniais ou não patrimoniais, sofridos pelo Utilizador ou causados por este a Terceiros, no âmbito da utilização do Serviço de Bikesharing Arouca Digital, desde que tais danos não estejam expressamente cobertos pelas apólices de seguro contratadas.

Artigo 12.º

Incumprimento

1. Em caso de incumprimento das regras previstas nas presentes Normas de Utilização, o Município de Arouca reserva-se o direito de resolver o acordo de utilização e cancelar o acesso ao serviço de forma temporária ou definitiva, consoante a gravidade da infração, sem prejuízo da eventual responsabilidade civil ou criminal que ao caso couber.

2. No caso de Utilizadores Ocasionais, que prestaram antecipadamente uma caução, o incumprimento poderá ainda implicar a sua retenção, total ou parcial, por parte do Município de Arouca.
3. O serviço pode ser imediatamente suspenso por despacho do Presidente da Câmara, em circunstâncias de especial gravidade ou por razões de segurança, como por exemplo:
   a) Indícios de utilização abusiva ou fraudulenta do serviço pelo utilizador ou por terceiro;
   b) Utilização do serviço fora do concelho ou em incumprimento do horário e períodos de utilização definidos;
   c) Motivos relacionados com saúde pública, que ponham em causa a segurança dos utilizadores.

Capítulo IV – Disposições Finais.

Artigo 13.º
Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

1. A Entidade Gestora, Municipio de Arouca é o Responsável pelo Tratamento de Dados Pessoais no âmbito do uso do Sistema de Bikesharing Arouca Digital. Serão recolhidos os dados pessoais estritamente necessários para cumprir com as finalidades de registo (Dados de Acesso), gestão do utilizador e do uso do serviço (Dados de Utilização), faturação, análise estatística, verificação do cumprimento dos termos do presente Regulamento e, adicionalmente, para cumprimento das obrigações legais impostas ao Município e que decorram do uso do Serviço. Os dados pessoais são tratados tendo como fundamento legal o cumprimento da relação de prestação de serviço nos termos deste Regulamento Municipal.

2. No âmbito da utilização da Sistema de Bikesharing Arouca Digital, o Município de Arouca, recolhe informação sobre a localização de cada bicicleta, com recurso a sistema de geolocalização tendo como finalidade a verificação do cumprimento deste Regulamento, prosseguindo o seu interesse legitimo.

3. Os dados serão retidos durante o tempo em que se mantiver a prestação de serviço e, adicionalmente, durante o tempo mínimo necessário para cumprir com obrigações legais de retenção impostas ao Município, incluído os decorrentes do Regulamento Arquivístico das Autarquias. Os prazos de retenção podem ser estendidos para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito do Município num processo judicial.

4. Todos os Utilizadores têm direito de acesso, retificação, cancelamento e oposição ao tratamento dos seus dados, podendo, a qualquer momento, deixar de fazer parte da base de dados, podendo exercer esse direito através do seguinte endereço eletrónico:

   geral@cm-arouca.pt.

5. O titular dos dados pode exercer os direitos de acesso, de retificação, de apagamento, de limitação do tratamento, de portabilidade, de oposição e de reclamação para a Comissão Nacional de Proteção de dados, sem prejuízo das finalidades e prazos de conservação acima referidos, através do endereço de correio eletrónico geral@cm-arouca.pt, ou diretamente nos serviços do Município. O Encarregado de Proteção de

Dados pode ser contactado através do endereço de correio eletrónico dpo@cm-arouca.pt.

6. A comunicação dos dados pessoais recolhidos constitui, requisito de uso do serviço, nos termos do presente Regulamento, pelo que o titular está obrigado a fornecê-los e a atualizá-los.

Artigo 14.º

Dúvidas e omissões

Quaisquer dúvidas ou omissões relativas à interpretação e aplicação do presente regulamento, que não possam ser resolvidos pelo recurso aos critérios legais de interpretação e integração de lacunas, são decididos ela Câmara Municipal.

Artigo 15.º

Entrada em vigor

O presente Regulamento entra em vigor no primeiro dia útil imediato à sua publicação no *Diário da República*.

ANEXO 1

Planta da localização das estações de bicicletas

A afixar no local de parqueamento e App Arouca Digital.

Legenda:

- Estações de Bicicletas
- Rua D. Sancho I
- Avenida Rainha Santa Mafalda
- Ecovia do Arda
- Edificação
- Arruamentos

1 - Câmara Municipal
2 - Museu Municipal
3 - Biblioteca Municipal
4 - Loja Interativa do Turismo
5 - Capela da Misericórdia
6 - Igreja do Mosteiro de Santa Maria de Arouca
7 - Museu de Arte Sacra
8 - Central de Camionagem
9 - Praça Brandão de Vasconcelos
10 - Parque Municipal
11 - Parque Milénio
12 - Parque do Gondim
13 - Calvário
14 - Casa dos Malafaias
15 - Capela de Santo António
16 - Biblioteca D. Domingos de Pinho Brandão

arouca câmara municipal
praça do município - 4544-001 arouca
t. 256 940 220 f. 256 943 045
cm-arouca.pt
geral@cm-arouca.pt

Divisão de Planeamento e Ordenamento do Território

Planta de Localização

Estações de Bicicletas

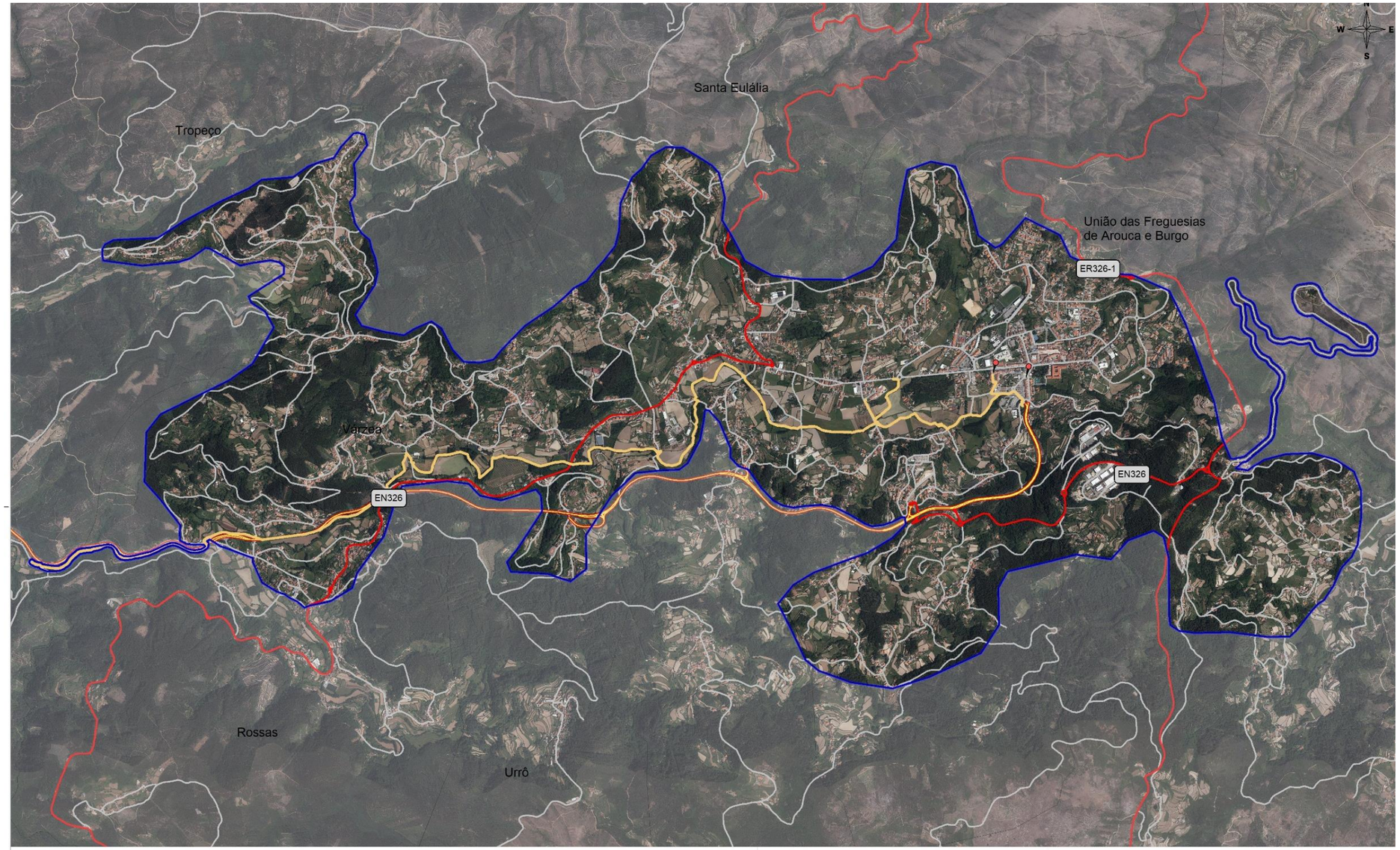
Escala: 1/4 000

Data: 22.08.2025

ANEXO 2

Planta com limite da área de utilização do Sistema de Bikesharing Arouca Digital

A afixar no local de parqueamento e App Arouca Digital.



Legenda:

- Variante EN326
- Rede Viária Principal
- Rede Viária Secundária
- Ecovia do Arda
- Área de circulação
- Estações de bicicletas

arouca câmara municipal

praça do município - 4544-001 arouca
t. 256 940 220 f. 256 943 045
cm-arouca.pt
geral@cm-arouca.pt

Divisão de Planeamento e Ordenamento do Território

Planta de Localização

Área de circulação de bicicletas elétricas

Escala: 1/25 500

Data: 22.08.2025

ANEXO 3

Termo de responsabilidade

Identificação do Utilizador Regular:

Nome Completo: _____

Data de nascimento _____

Nº de Identificação pessoal (CC/BI/Passaporte) _____

Nº de identificação fiscal (NIF) _____

Morada de residência _____

Código Postal: _____ Localidade _____

Nº Telemóvel _____ E-mail: _____

Identificação do Responsável (Pais/Encarregados de Educação ou Tutores):

Nome Completo: _____

Data de nascimento _____ Parentesco: _____

Nº de Identificação pessoal (CC/BI/Passaporte) _____

Nº de identificação fiscal (NIF) _____

Morada de residência _____

Código Postal: _____ Localidade _____

Nº Telemóvel _____ E-mail: _____

Declaro responsabilizar-me pela utilização e conservação da bicicleta elétrica, propriedade do Município de Arouca, NIF 506808122, comprometendo-me a devolvê-la em perfeito estado, após a sua utilização e, em conformidade com o **Regulamento do Sistema de Bikesharing Arouca Digital**, em vigor.

A utilização de capacete de proteção é da minha estrita responsabilidade.

Declaro que tomei conhecimento e concordo com o **Regulamento do Sistema de Bikesharing Arouca Digital**.

Declaro, sob compromisso de honra, que todas as informações por mim prestadas são verdadeiras. Tenho plena consciência de que a prestação de falsas declarações constitui infração legal, podendo implicar a responsabilidade civil e/ou criminal nos termos da legislação em vigor, bem como a exclusão imediata ao sistema de Bikesharing Arouca Digital.

Declaro, ainda, que tomei conhecimento e entendi, as informações respeitantes ao tratamento de dados pessoais constantes no artigo 13º do Regulamento de Utilização.

Arouca, ___ de _____ de _____

___

[assinatura utilizador]

[assinatura do(s) pai(s) titular(es) da responsabilidade parental para utilizadores menores de 18.